

e-Protect – 8ο ενημερωτικό δελτίο

Συνέντευξη με την Tatiana Armuna, εκπαιδεύτρια ενηλίκων που εργάζεται με άτομα 65+

Το Εγχειρίδιο Εκπαιδευτών για την Ασφάλεια στο Διαδίκτυο του έργου e-Protect δημιουργήθηκε για να υποστηρίξει τους εκπαιδευτές ενηλίκων στην ενσωμάτωση του Προγράμματος Κατάρτισης και της Κλίμακας Δεξιοτήτων στην εργασία τους. Αναφέρεται επίσης στο ρόλο του εκπαιδευτή ενηλίκων όταν εργάζεται με άτομα 65+. Για το θέμα αυτό η Tatiana Armuna εκπαιδεύτρια ενηλίκων και τεχνική παιδαγωγός από την Ελβετία μας απάντησε σε μερικές ερωτήσεις.

Κυρία Armuna, ποια είναι τα προσωπικά ή κοινωνικά κίνητρα που κινητοποιούν τα άτομα 65+ για εκπαίδευση στις ΤΠΕ (Τεχνολογίες Πληροφοριών και Επικοινωνίας)?

Με εννέα στους δέκα συμμετέχοντες βιώνω τα εξής: Ένας άτομο άνω των 65 ετών βλέπει τα εγγόνια του να χρησιμοποιούν μια συγκεκριμένη εφαρμογή στο smartphone τους. Τότε έρχονται σε μένα με την ερώτηση αν μπορώ να τους δείξω πώς για παράδειγμα να στείλουν μια εικόνα μέσω WhatsApp. Το κίνητρο είναι κυρίως να μη χάσουν την κοινωνική επαφή με τα αγαπημένα τους άτομα και να παρακολουθούν τις τελευταίες εξελίξεις. Ως αποτέλεσμα, η προσδοκία από τα μαθήματα είναι απλώς να λάβουν αυτή τη διδασκαλία και να μπορούν να χρησιμοποιούν ένα smartphone όπως τα εγγόνια τους.

Και προσπαθείτε να ανταποκριθείτε σε αυτές τις προσδοκίες στην τάξη?

Φυσικά όχι. Δεν είναι δουλειά μου να εξηγήσω σε έναν άτομο 65+ πώς να στείλει μια φωτογραφία μέσω WhatsApp. Βλέπω το καθήκον μου πολύ πιο ευρέως. Είναι σημαντικό να μιλήσω στους συμμετέχοντες για το ιστορικό και τις

επιπτώσεις της χρήσης ψηφιακών εφαρμογών.

Ας πάρουμε πάλι το παράδειγμα της αποστολής φωτογραφιών στο WhatsApp: Θα ήθελα να μιλήσω για θέματα όπως η προστασία δεδομένων και η ιδιωτικότητα με τα άτομα 65+ στο πλαίσιο ενός μαθήματος ΤΠΕ. Λοιπόν, Τι είναι η αναγνώριση προσώπου; Τι σημαίνει κρυπτογράφηση; Μπορώ να στείλω φωτογραφίες χωρίς να ζητήσω την άδεια του εικονιζόμενου προσώπου?



Για εσάς, η διδασκαλία των ΤΠΕ περιλαμβάνει κάτι περισσότερο από το να δώσετε τη δυνατότητα στα άτομα 65+ να χρησιμοποιούν τις ψηφιακές τεχνολογίες στην καθημερινή τους ζωή?

Ακριβώς, για μένα είναι ιδιαίτερα σημαντικό να μπορούν τα άτομα άνω των

65 ετών να διατηρήσουν την αυτονομία τους. Όταν μιλάω για το υπόβαθρο των διαφόρων εφαρμογών στα μαθήματα ΤΠΕ, τους δίνω επίσης την ελευθερία να επιλέξουν ποια εφαρμογή θα χρησιμοποιήσουν για να ικανοποιήσουν την ανάγκη τους. Αν τους δείξω μόνο πώς να το κάνουν μέσω μιας εφαρμογής, τότε πρόκειται για κάποιον πατερναλισμό. Στόχος μου είναι να δείξω τις δυνατότητες στον ψηφιακό κόσμο ώστε να μπορούν να παίρνουν τις δικές τους αποφάσεις και να ενεργούν αυτόνομα.

Αρα, η διδασκαλία των ατόμων 65+ αφορά ουσιαστικά την ανάκτηση της αυτονομίας τους?

Μεταξύ άλλων, ναι. Όπως και στην εκπαίδευση ενηλίκων γενικότερα, πρόκειται πρωτίστως για την ανταπόκριση στις ανάγκες των συμμετεχόντων. Ένας εκπαιδευτής ενηλίκων δεν πρέπει να αγωνίζεται σε ένα πρόγραμμα κατάρτισης και να ακολουθήσει πιστά το αναλυτικό πρόγραμμα. Η τέχνη έγκειται στον εντοπισμό των αναγκών ενηλίκων και στην προσαρμογή της κατάρτισης με καθημερινές καταστάσεις.

Οι απαιτήσεις από τους εκπαιδευτές δεν διαφέρουν από την εργασία με άλλες ομάδες-στόχους?

Ναι, πάρα πολύ. Η κατανόηση των ρόλων είναι συχνά διαφορετική. Ένας εκπαιδευτής είναι συνήθως νεότερος από οποιοδήποτε μέλος της μαθησιακής ομάδας. Η ικανότητα αντιμετώπισης αυτής της ηλικιακής διαφοράς είναι ζωτικής σημασίας.

Ποια είναι η συμβουλή σας για τους εκπαιδευτές που θέλουν να εργαστούν με άτομα 65+?

Συμβουλεύω όλους τους νεοεισερχόμενους να μάθουν από άλλους εκπαιδευτές στον τομέα τους και τις εμπειρίες τους. Αλλά αυτό δεν είναι απαραίτητο να γίνεται μόνο στον τομέα της εκπαίδευσης. Κάθε εμπειρία με άτομα 65+ δίνει στους αρχάριους την ευκαιρία να εξασκηθούν σε αυτόν τον ρόλο ως επαγγελματίες. Ακόμη και αν κάποιος έχει μεγάλη επαγγελματική εμπειρία, η κοινωνική επάρκεια στην αντιμετώπιση τέτοιων ατόμων πρέπει να εξασκηθεί.

Εγχειρίδιο Εκπαιδευτών

Οδηγός για την Ασφάλεια στο Διαδίκτυο

Το Εγχειρίδιο Εκπαιδευτών για την Ασφάλεια στο Διαδίκτυο είναι ο απόλυτος οδηγός για εκπαιδευτές ενηλίκων για να διδάξουν σε άτομα 65+ την Ασφάλεια στο Διαδίκτυο. Ο ψηφιακός μετασχηματισμός των δημόσιων υπηρεσιών πρόνοιας, ο οποίος αντικατοπτρίζει ένα ευρύ φάσμα τάσεων και εξελίξεων, καθίσταται βασικός στόχος σε όλα τα κράτη μέλη της ΕΕ. Ενώ η ψηφιακή επάρκεια θεωρείται μία από τις βασικές ικανότητες για τη δια βίου μάθηση, καθώς η χρήση των ψηφιακών τεχνολογιών αυξάνεται συνεχώς, ο ηλικιωμένος πληθυσμός είναι λιγότερο εξοικειωμένος με τις ΤΠΕ. Η προστασία των καταναλωτών, των συναλλαγών και των προσωπικών δεδομένων των ηλικιωμένων κατά τη διάρκεια της διαδικτυακής τους δραστηριότητας αποτελεί γενική ανησυχία ανεξαρτήτως εθνικότητας ή τόπου διαμονής.

Το Εγχειρίδιο Εκπαιδευτών για την Ασφάλεια στο Διαδίκτυο - e-Protect υποστηρίζει την ανάπτυξη των ικανοτήτων των εκπαιδευτών ενηλίκων και καλύπτει τις ιδιαίτερες ανάγκες τους όσον αφορά τη

διδασκαλία της ασφάλειας στο διαδίκτυο σε άτομα 65+. Το Εγχειρίδιο Εκπαιδευτών για την Ασφάλεια στο Διαδίκτυο μπορεί επίσης να λειτουργήσει ως οδηγός για την εφαρμογή του καινοτόμου προγράμματος κατάρτισης e-Protect για άτομα 65+. Ειδικότερα, παρέχει γνώσεις και κατανόηση της κλίμακας ικανοτήτων e-Protect, του προγράμματος σπουδών e-Protect και οδηγίες για τον τρόπο προετοιμασίας του προγράμματος κατάρτισης στην πράξη.

Η κοινοπραξία του έργου e-Protect επέλεξε προσεκτικά τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στην παρούσα Εργαλειοθήκη μέσω ενδεδειγμένης εκπαιδευτικής, γνωστικής και τεχνολογικής έρευνας, προκειμένου να παράσχει μια τρέχουσα, καλά οργανωμένη, κατανοητή και ακριβή Εργαλειοθήκη. Αναμένουμε ότι ο χρόνος και η προσπάθεια που θα αφιερώσετε για την ανάγνωση της παρούσας Εργαλειοθήκης θα αξιοποιήσει τις υπάρχουσες δυνατότητές σας και έτσι θα διευκολύνει τη διδασκαλία ψηφιακών δεξιοτήτων σε άτομα 65+.

Διαβάστε το εγχειρίδιο [εδώ!](#)

www.eprotect-project.eu

[eProtectprojectEU](https://www.facebook.com/eProtectprojectEU)



Γνωρίστε τους εταίρους



CARDET

www.cardet.org

Το CARDET είναι ένα από τα πρωτοπόρα κέντρα έρευνας και ανάπτυξης στην Ευρωπαϊκή μεσόγειο, με παγκόσμια εμπειρογνωμοσύνη στον σχεδιασμό και την υλοποίηση έργων, την ανάπτυξη ικανοτήτων και την ηλεκτρονική μάθηση.



INNOVADE LI

www.innovade.eu

Ο INNOVADE είναι ένας οργανισμός κοινωνικής καινοτομίας με εμπειρία στο σχεδιασμό και την υλοποίηση έργων σε διάφορες θεματικές και περιοχές παγκόσμια. Ο INNOVADE ενδιαφέρεται για την υγιή και βιώσιμη ανάπτυξη οργανισμών, νεοσύστατων επιχειρήσεων (start-ups), κοινωνικών επιχειρήσεων και συμμετέχει σε διάφορες τοπικές και περιφερειακές πρωτοβουλίες που προωθούν την επιχειρηματικότητα, την καινοτομία και τις τεχνολογίες πληροφοριών και επικοινωνιών.



The Rural Hub

www.theruralhub.ie

Ο Rural Hub είναι ένας συνεταιρισμός που ειδικεύεται στην κοινοτική ανάπτυξη και υποστήριξη της κοινωνικής ένταξης των ομάδων με μειονεκτικό υπόβαθρο, όπως των νέων στις αγροτικές περιοχές, των μεταναστών και των απομονωμένων ηλικιωμένων κατοίκων, παρέχοντας ένα ευρύ φάσμα προγραμμάτων κατάρτισης και ανάπτυξης ικανοτήτων.



KMOP

www.kmop.gr

Ο KMOP είναι ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός που στοχεύει στην προώθηση παρεμβάσεων βασισμένες στη γνώση, οι οποίες είναι ζωτικής σημασίας για την ενίσχυση της ανθεκτικότητας για ένα καλύτερο κόσμο. Οι κύριοι τομείς εμπειρογνωμοσύνης του KMOP περιλαμβάνουν την κοινωνική πρόνοια και υγεία, την απασχολησιμότητα, την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, την επιστημονική έρευνα και την ανάπτυξη τεχνογνωσίας σε θέματα κοινωνικής πολιτικής και κοινωνικής προστασίας.



eSeniors

www.eseniors.eu

Ο E-Seniors είναι ένας μη κερδοσκοπικός μη κυβερνητικός οργανισμός που στοχεύει στην καταπολέμηση του ηλεκτρονικού αποκλεισμού προσφέροντας εκπαίδευση σε τεχνολογίες πληροφοριών και επικοινωνίας σε άτομα ηλικίας 55 ετών και άνω. Προσπαθεί να γεφυρώσει το ψηφιακό χάσμα μεταξύ των γενεών, να προωθήσει την κοινωνική συμμετοχή των ηλικιωμένων και να προτείνει δραστηριότητες που ενθαρρύνουν τους ηλικιωμένους να περνούν ενεργά τον ελεύθερο χρόνο τους.

S V E B ■
F S E A ■

SVEB

www.alice.ch

Ο SVEB είναι ο ελβετικός εθνικός οργανισμός ομπρέλα για την εκπαίδευση ενηλίκων και λειτουργεί ως επαγγελματικός σύνδεσμος και ομάδα πίεσης. Διαχειρίζεται επίσης το εθνικό σύστημα εκπαίδευσης των εκπαιδευτών και είναι υπεύθυνο για το eduQua, το εθνικό σήμα ποιότητας για τους παρόχους εκπαίδευσης ενηλίκων.