

## 8ème Newsletter e-Protect

### Interview avec une éducatrice pour adultes travaillant avec des seniors - Tatiana Armuna

La boîte à outils e-Protect aide les formateurs pour adultes à travailler avec le programme e-Protect et l'échelle de compétences. Il aborde également le sujet du rôle de l'éducateur pour adultes lorsqu'il travaille avec des personnes âgées. A ce sujet, Tatiana Armuna a répondu à quelques questions du consortium. Tatiana Armuna est une formatrice pour adultes et technopédagogue de Suisse.

#### ***Madame Armuna, quelles sont les motivations personnelles ou sociales qui mobilisent les seniors pour la formation aux TIC ?***

Avec neuf participants sur dix, je remarque la situation suivante : Une personne âgée voit ses petits-enfants faire quelque chose avec une certaine application sur le smartphone. Elle vient alors me voir pour me demander si je peux lui montrer comment envoyer une photo via WhatsApp, par exemple. La motivation est surtout de ne pas perdre le lien social et de se tenir au courant des derniers développements. Par conséquent, l'attente des leçons est simplement qu'ils reçoivent cette instruction et puissent utiliser un smartphone comme leurs petits-enfants.

#### ***Et vous essayez de répondre à ces attentes en classe ?***

Bien sûr que non. Ce n'est pas mon travail d'expliquer à un senior comment envoyer une photo via WhatsApp. Je vois ma tâche de manière beaucoup plus large. Il est important de parler aux participants du contexte et des implications de l'utilisation des applications numériques.

Prenons à nouveau l'exemple de l'envoi de photos sur WhatsApp : J'aimerais

également aborder des sujets comme la protection des données et la vie privée avec les seniors dans le cadre d'un cours sur les TIC. Alors, qu'est-ce que la reconnaissance faciale ? Que signifie le cryptage de bout en bout ? Puis-je envoyer des photos sans demander la permission à la personne photographiée ?

#### ***Pour vous, l'enseignement des TIC ne se limite pas à permettre aux seniors d'utiliser les technologies numériques dans la vie quotidienne ?***

Exactement, pour moi, il s'agit surtout de permettre aux seniors de conserver leur autonomie. Lorsque je parle du contexte et des informations derrière les différentes applications dans les cours de TIC, je leur donne également la liberté de choisir l'application qu'ils finissent par utiliser pour répondre à leurs besoins. Si je ne leur montre que comment faire au moyen d'une application, il s'agit d'un certain paternalisme. Mon objectif est de montrer les possibilités du monde numérique et leur contexte afin que les seniors puissent prendre leurs propres décisions et agir de manière autonome.

### **Alors, enseigner aux personnes âgées, c'est essentiellement leur permettre de retrouver leur autonomie ?**

Entre autres choses. Comme dans l'éducation des adultes en général, il s'agit avant tout de répondre aux besoins des participants. Un éducateur d'adultes ne doit pas avoir du mal à suivre un programme d'études et doit suivre le syllabus autant que possible. Tout l'art consiste à identifier les besoins des participants et à travailler avec des situations quotidiennes.

### **Les exigences envers les formateurs ne sont pas différentes de celles du travail avec d'autres groupes cibles ?**

Si, tout à fait. La compréhension des rôles est souvent différente. Un formateur est généralement plus jeune que n'importe quel membre du groupe d'apprentissage. Il est essentiel de pouvoir gérer cette différence d'âge.

### **Quels conseils donneriez-vous aux formateurs qui souhaitent travailler avec des personnes âgées ?**

Je conseille à tous les nouveaux venus d'accompagner d'abord les formateurs dans ce domaine et d'apprendre de leurs expériences. Mais cela ne doit pas nécessairement se faire dans le domaine de l'éducation. Chaque expérience avec des personnes âgées donne aux débutants l'occasion de s'exercer à ce rôle en tant que professionnel. Même si l'on dispose d'une grande compétence professionnelle, il faut s'exercer à la compétence sociale dans les relations avec les personnes âgées.



## **Le kit de formation des formateurs**

*Le guide ultime pour les éducateurs d'adultes pour enseigner la sécurité des personnes âgées sur Internet*

La transformation numérique des services publics d'aide sociale, qui reflète un large éventail de tendances et d'évolutions, devient un objectif clé dans les États membres de l'UE. Alors que la compétence numérique est considérée comme l'une des compétences clés de l'apprentissage tout au long de la vie, l'utilisation des technologies numériques étant en constante augmentation, la population âgée est moins familiarisée avec les TIC. La protection des consommateurs, des transactions et des données personnelles des personnes âgées pendant leur activité en ligne est une préoccupation générale, indépendamment de la nationalité ou du lieu de résidence.

Le kit de formation des formateurs e-Protect pour la sécurité sur Internet soutient le renforcement des capacités des formateurs d'adultes et répond à leurs besoins particuliers lorsqu'il s'agit

d'enseigner la sécurité sur Internet aux personnes âgées. Le kit d'outils peut également servir de guide pour la mise en œuvre du programme de formation innovant e-Protect pour les personnes âgées. Il permet notamment de connaître et de comprendre l'échelle de compétences e-Protect, les programmes d'enseignement e-Protect et les instructions sur la façon de préparer le programme de formation dans la pratique.

Le consortium du projet e-Protect a soigneusement sélectionné les informations incluses dans ce Toolkit à travers une recherche éducative, cognitive et technologique approfondie, afin de fournir un Toolkit actuel, bien organisé, compréhensible et précis. Nous espérons que le temps et les efforts que vous consacrerez à la lecture de ce Toolkit vous permettront de tirer parti de vos capacités existantes et, par conséquent, de faciliter l'enseignement des compétences numériques aux personnes âgées.

Lisez la version complète [ici \(version française bientôt disponible\)](#) !

<https://eprotect-project.eu/fr/>

[eProtectprojectEU](#)



## Meet the partners



**CARDET**

[www.cardet.org](http://www.cardet.org)

CARDET (Centre for Advancement of Research and Development in Educational Technology) is one of the leading research and development centre in the Euro-Mediterranean region, with global expertise in project design and implementation, capacity building, and e-learning.



**INNOVADE LI**

[www.innovade.eu](http://www.innovade.eu)

INNOVADE is a social innovation organisation with extensive expertise in designing and implementing projects and solutions in diverse settings around the globe. INNOVADE is interested in the healthy and sustainable development of organisations, new businesses, start-ups, social enterprises and it is involved in various local and regional initiatives that promote entrepreneurship, innovation, and Information and Communication Technologies.



**The Rural Hub**

[www.theruralhub.ie](http://www.theruralhub.ie)

The Rural Hub is an association that specializes in community development and local initiatives to support the social inclusion of disadvantaged rural youth, migrant communities and isolated older residents, by providing a wide range of training and capacity development programmes.



**KMOP**

[www.kmop.gr](http://www.kmop.gr)

KMOP is a non-profit organization aiming to drive solution-oriented, knowledge-based interventions that are crucial to foster resilience and make the world a better place to live. KMOP's main areas of expertise include social welfare and health, employability and human rights protection, scientific research and development of know-how in social policy and social protection issues.



eSeniors

[www.eseniors.eu](http://www.eseniors.eu)

E-Seniors is a non-profit non-governmental organization that aims at fighting e-exclusion by offering ICT training to seniors (people aged 55 and over). It strives to bridge the digital gap between generations, foster seniors' social participation, and propose activities encouraging seniors to spend actively their free time.

S V E B ■  
F S E A ■

SVEB

[www.alice.ch](http://www.alice.ch)

SVEB is the Swiss national umbrella organization for adult education and operates as a professional association and pressure group. It also manages the national training-of-trainers system and is responsible for eduQua, the national quality label for adult learning providers.

